

Informatiebulletin

Zonnepanelen

Vervanging omvormers zonnepanelen praktisch voltooid

Veel Nuon-klanten hebben gebruikgemaakt van de mogelijkheid om de omvormers van hun zonnepanelen gratis te laten vervangen. De afgelopen maanden is er hard gewerkt aan de vervanging. De meeste klanten hebben intussen hun nieuwe omvormer, de Soladin 600, in gebruik genomen.

Tevreden klanten

Uit een enquête onder klanten bij wie de nieuwe omvormer al is geïnstalleerd, bleek dat 90% van hen tevreden is. Men was zeer te spreken over de gang van zaken rond de installatie. Maar ook de nieuwe omvormers worden goed beoordeeld.

Laatste bulletin

Het grootste deel van de aanvragen is verwerkt. Vóór 31 mei 2007 hebben alle klanten die een nieuwe omvormer hebben aangevraagd de Soladin 600 in huis. Dit is het laatste informatiebulletin.

Tabel 1: resultaten enquête

	(helemaal) eens	(helemaal) oneens	geen mening
De installateur was vriendelijk	99%	0%	1%
De installateur wist al mijn vragen te beantwoorden	91%	3%	6%
De omvormer is op de afgesproken plek geïnstalleerd	99%	0%	1%
De nieuwe omvormer werkt naar behoren	80%	4%	16%
Ik ben tevreden over de geboden oplossing	83%	9%	8%

Het merendeel van de klanten is tevreden. Een enkeling maakte een opmerking over het geluid dat de nieuwe omvormer maakt. Sommige mensen vonden dat ze lang op hun nieuwe omvormer moesten wachten en hadden wat moeite met de aansluiting op de computer.

Vragen?

Lees eerst de meest gestelde vragen op de achterzijde van dit informatiebulletin. Voor vragen over de installatie is de installateur op werkdagen van 8.00 tot 12.00 uur bereikbaar via 0900-23 56 89 66 (20 cent/minuut). Voor overige vragen kunt u terecht bij de Nuon Klantenservice, op werkdagen tussen 8.00 en 17.00 uur bereikbaar via 026-844 99 04.



Nieuwsgierig naar de opbrengst

"Ik was eigenlijk altijd al bezig met alternatieve energie", vertelt de heer P. B. Smiers uit Wognum. De handige West-Fries had zelfs jaren een eigengebouwde warmwaterboiler op het dak. Toen die het tijdens een zware storm begaf, besloot Smiers over te stappen op zonnepanelen. Met gemeentesubsidie liet hij er enkele jaren geleden zes plaatsen. Om het milieu? Natuurlijk, maar ook om de besparing die het zou opleveren.

Waarom heeft u de omvormers laten vervangen?

Ik had eigenlijk altijd het gevoel dat de oude omvormers niet voldoende opbrachten. Ik vond het heel netjes dat Nuon uit eigen beweging aanbod ze te vervangen.

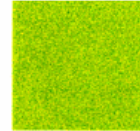
Bent u tevreden over de gang van zaken rond de vervanging?

Zonder meer! Er kwamen twee installateurs, vriendelijke jongens. De vervanging verliep soepel en ze hebben ook het computerprogramma geïnstalleerd en me keurig uitgelegd hoe het werkte. Prima, ik kan niet anders zeggen.

Hoe bevalt de nieuwe omvormer?

Van geluid heb ik helemaal geen last. Ja, als het warm is slaat de ventilator aan natuurlijk, maar dat is normaal. Bovendien staat het apparaat op de vloering dus ik hoor hem niet. Hij werkt goed. Maar de zomer moet nog komen hè? Ik ben heel nieuwsgierig naar de opbrengst bij mooi zonnig weer.

Nuon en The Sun Factory beantwoorden veelgestelde vragen



Hoe kan ik de werking van de Soladin 600 controleren?

U kunt de werking van de omvormer volgen aan de hand van de LED-lampjes aan de voorzijde van het apparaat.

- Brandt de gele LED? De omvormer functioneert.
- Knippert de gele LED? De omvormer levert energie aan het net (minimaal vermogen bij 1 puls per 5 seconden, maximaal bij 5 pulsen per seconde).
- Knippert de rode LED korter dan 1 minuut? De omvormer start op.
- Knippert de rode LED langer dan 1 minuut? De omvormer functioneert niet.
- Brandt de rode LED? De omvormer functioneert niet.

Mocht de omvormer onverhoopt defect zijn, dan ontvangt u een nieuwe. Neem rechtstreeks contact op met Mastervolt via 020 - 342 21 00.

Kan ik mijn Soladin 600 uitlezen met de computer?

Ja, met de meegeleverde adapter (PC-link) kunt de Soladin 600 aansluiten op een computer. Via de website van Mastervolt kunt u gratis de bijbehorende software downloaden. Klik onder 'Product Groepen' op 'solar inverters/omvormers'. Bij 'Soladin 600' kunt u vervolgens de software downloaden. U vindt hier ook een handleiding.

Wat is de maximale kabellengte tussen de Soladin 600 en de PC?

Bij een kabellengte tot tien meter is de juiste werking van de Soladin 600 gegarandeerd. U krijgt bij de installatie twee meter kabel bijgeleverd. Als u een langere kabel nodig heeft, kunt u deze kopen bij een bouwmarkt. We adviseren u de MD10 van Elro. Dit is een 10 meter lange kabel met 6-polige stekertjes waarvan vier polen zijn gebruikt. Deze kabel is voor minder dan 3 euro te koop bij grote bouwmarkten. Kabels langer dan 10 meter zullen waarschijnlijk ook functioneren, maar dat kunnen we niet garanderen. Meer informatie over de MD10 is te vinden op www.elro.nl.com. Klik onder 'communicatie' op 'telefoon' en daarna op 'modulair'.

Levert de Soladin 600 meer vermogen dan vier OK4 omvormers?

Er is nauwelijks verschil. Het maximum rendement (93%) en het lage eigen verbruik (0,05 watt) maken de Soladin 600 beter. Door de serieschakeling van panelen kan het rendement wel iets omlaag gaan als er op één van de panelen schaduw valt. Het uiteindelijke totaalrendement zal per situatie verschillen.

Waarom is er voor de kleur blauw gekozen?

In overleg met de leverancier is binnen de mogelijkheden gezocht naar de meest neutrale kleur. In hoeverre dat geslaagd is, blijft uiteraard een kwestie van smaak.

Maakt de Soladin 600 geluid?

Ja, het geluid van de nieuwe omvormer kunt u vergelijken met het geluid dat een computer maakt. In de omvormer is een ventilator ingebouwd. Deze reageert op zonlicht. De ventilator draait alleen op volle snelheid als dat nodig is. Meer geruis betekent dus dat er meer energie wordt geproduceerd! Het geluid blijft in alle gevallen beperkt, door toepassing van een moderne montagetechniek. 's Nachts maakt de omvormer geen enkel geluid; dan wordt er geen zonne-energie opgewekt.

Kan ik de Soladin 600 aan- en uitzetten?

Nee, maar dat is ook niet nodig. De omvormer werkt volledig automatisch. 's Nachts gebruikt de omvormer minder dan 0,05 watt. Dat is te verwaarlozen.

Krijg ik garantie op de Soladin 600?

Ja, u krijgt vijf jaar garantie op de goede werking van de omvormer.

Wat moet ik doen als er door de herstellwerkzaamheden schade is ontstaan aan mijn woning?

De werkzaamheden zijn uitgevoerd door The Sun Factory. Dit bedrijf zal ook zorgdragen voor herstel van eventuele schade. U kunt The Sun Factory bereiken via 0900-23568966 (20 cent/minuut).

Wat kunt u voor mij betekenen als ik de zonnepanelen in een andere actie heb gekocht?

Wij adviseren u om in dat geval via een belangenvereniging te onderzoeken of er meer mensen zijn met dezelfde problematiek, welke stappen er al zijn genomen en wat u alsnog gezamenlijk kunt doen.

NUON