

Grote vraag naar vervanging omvormers zonnepanelen

Onlangs bood Nuon u de mogelijkheid om de huidige omvormers van uw zonnepanelen gratis te laten vervangen. Op deze oproep is door velen gereageerd. Nu de belangstelling onverwacht groot is, willen wij u graag tussentijds via deze nieuwsbrief informeren over de levering en installatie.

Installatie door The Sun Factory

Voor de vervanging van de omvormers van de zonnepanelen zijn wij de samenwerking aangegaan met The Sun Factory. Op dit moment wordt een planning gemaakt van alle klanten en postcodegebieden waarin The Sun Factory de installatie zal verzorgen. The Sun Factory houdt in zijn planning zo veel mogelijk rekening met de eerder door u opgegeven voorkeur.

Informatie over de installatie

The Sun Factory maakt een indeling naar postcodegebieden, waarbij de installatie per postcodegebied wordt uitgevoerd. Om alles efficiënt en soepel te laten verlopen brengen we een paar belangrijke dingen onder uw aandacht:

1. U ontvangt 3 weken vóór installatie van The Sun Factory schriftelijk bericht over de datum en het tijdstip;
2. Het tijdstip kan zijn:
Ochtend 1 (vanaf 8.00 uur),
Ochtend 2 (vanaf 11.00 uur)
of Middag (vanaf 14.00 uur);
3. Wij vragen u de geplande datum voor de installatie zo snel mogelijk aan The Sun Factory te bevestigen. Dat kan met een bij de brief ingesloten antwoordformulier, of direct via www.nuonsunpowerherstel.nl;
4. Bij vragen of klachten kunt u bellen met informatienummer 0900-23 56 89 66 (bereikbaar op werkdagen van 08.00 tot 12.00 uur, € 0,20 per minuut);
5. Als u op de door u bevestigde datum en tijd onverhoopt toch niet aanwezig bent, is The Sun Factory genoodzaakt u € 75 voorrijkosten in rekening te brengen.



Eerste ervaringen op Texel

Op Texel is gestart met het ombouwen van de zonnepanelen, en de eerste ervaringen zijn goed. Het ombouwen verloopt voorspoedig. De ombouw bestaat uit het verwijderen van de oude OK4-100 omvormer aan de achterkant van het paneel, het aanbrengen van nieuwe bekabeling en het plaatsen van één centrale omvormer (Soladin 600).

Per systeem van 4 panelen zijn twee medewerkers 3 tot 5 uur bezig. Hoe lang het precies duurt is vooraf moeilijk te zeggen. Het hangt onder meer af van de toegang tot de panelen (dakhoogte) en tot de ruimte waar de omvormer geplaatst moet worden. Ook het weer speelt een rol.

De monteurs moeten ook binnenshuis aanpassingen verrichten. Wilt u daar rekening mee houden?

Soms kan een systeem niet worden aangesloten omdat het geïnstalleerde vermogen te hoog is (max 600 Wp) voor één stopcontact. In die gevallen moet er een extra groep worden aangelegd.



Nuon en The Sun Factory beantwoorden veelgestelde vragen



Waarom is het belangrijk om de installatiedatum schriftelijk of via de website te bevestigen?

Wij proberen in de planning zo veel mogelijk rekening te houden met uw voorkeuren. Daardoor is het plannen een nauwkeurige en intensieve klus. In de praktijk betekent het dat we u alleen in de planning kunnen opnemen als we een bevestiging van u hebben ontvangen. Krijgen we geen reactie, dan wordt u niet meegenomen en bent u pas aan de beurt als er opnieuw een vervangingsronde in uw postcodegebied plaatsvindt.

Wanneer staat mijn postcode in de planning?

Zoals u heeft kunnen lezen, is de definitieve planning pas zo'n 3 tot 4 weken van te voren bekend en krijgt u de installatiedatum en -tijd per brief meegedeeld. Voorlopig hanteert

The Sun Factory deze globale indeling:

- Postcodegebied 7800 t/m 9299
→ juli 2006
- Postcodegebied 1000 t/m 3899
→ augustus t/m november 2006
- Postcodegebied 4000 t/m 7499
→ december 2006 t/m maart 2007

Is een wijziging in de planning mogelijk?

In principe is een wijziging wel mogelijk. Houdt u er rekening mee dat wij ons richten op uw aangegeven voorkeur. Wijziging kan ook betekenen dat u onderaan de lijst komt, omdat we genoodzaakt zijn per postcodegebied te werken.

Wat gaan wij bij u doen?

De zonnepanelen worden op een nieuwe omvormer aangesloten. De omvormer is van het merk Mastervolt type Soladin 600. Voor meer informatie over deze omvormer kunt u het beste kijken op www.mastervolt.nl.

De huidige omvormers (OK4E-100) die op de achterzijde van het zonnepaneel zijn gemonteerd, worden bij de vervanging verwijderd.

Wat verandert er?

De omvormer wordt maximaal 1,5 meter vanaf een wand-contactdoos geplaatst. De bekabeling van de zonnepanelen zal worden aangepast op de omvormer. Het creëren van aansluitpunten of aanleg van kabelgoten is tegen meerprijs mogelijk (dit kunt u aan de monteur vragen).

Waarom is juist voor deze omvormer gekozen (Soladin 600 van Mastervolt)?

Nuon heeft bij de voorbereiding van de herstelactie een grondige analyse van de mogelijke alternatieven gemaakt. Daarbij is de kwaliteit van de verschillende inverters geanalyseerd. Tevens is gekeken naar aanbiedende partij en de garantie die wordt verstrekt. Uit deze analyse is de Soladin 600 van Mastervolt als beste uit de bus gekomen.

Zit er garantie op dit product?

De leverancier biedt u vijf jaar garantie.

Kan ik dezelfde interface gebruiken als bij de OK4E-100 omvormer (de OK485)?

Nee, maar bij alle nieuwe inverters is een nieuwe uitleesmogelijkheid toegevoegd. De software hiervoor kunt u gemakkelijk downloaden via internet van www.mastervolt.nl.

Hoe kan ik de werking van het nieuwe systeem controleren?

U kunt de werking van het systeem volgen aan de hand van de LED uitlezing op de voorzijde van de omvormer. Daarnaast is het mogelijk om gebruik te maken van een PC-link. Dit is een kabel die op de PC kan worden aangesloten. De software kan worden gedownload vanaf de site van Mastervolt (www.mastervolt.nl). Op de PC kan de werking van het systeem worden gevolgd. De omvormer wordt binnenshuis geplaatst.

Kan ik zelf bepalen waar de omvormer komt te hangen?

Ja, dat kan. In verband met de lengte van de kabels mag deze plaats niet verder dan 7 meter van het midden van de panelen verwijderd zijn.

Mogen wij de oude omvormers (OK4E-100) houden?

Nee, dit kan helaas niet. Deze zijn nodig als bewijs voor de garantieafhandeling. Ook de huidige zonnestroomindicator (indien van toepassing) van de OK4E-100 zal worden verwijderd en meegenomen.

Verschijsning volgende nieuwsbrieven

De volgende uitgaven van dit informatiebulletin verschijnen in september en december 2006.